

**Ontwikkeling in de groep**

Groepsdynamica bij kinderen en jongeren

# Vragenlijst conflicthantering

Marianne Luitjes & Ilona de Zeeuw-Jans

Derde, herziene druk

Deze vragenlijst hoort bij de derde druk van *Ontwikkeling in de groep* van Marianne Luitjes en Ilona de Zeeuw-Jans.

© 2011/2023 Uitgeverij Coutinho bv

Alle rechten voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet 1912 dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan Stichting Reprorecht ([www.reprorecht.nl](http://www.reprorecht.nl)). Voor de readerregeling kan men zich wenden tot Stichting UvO (Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties, [www.stichting-uvo.nl](http://www.stichting-uvo.nl)). Voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal in knipselkranten dient men contact op te nemen met Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, [www.stichting-pro.nl](http://www.stichting-pro.nl)).

Eerste druk 2011

Derde, herziene druk 2023

Uitgeverij Coutinho

Postbus 333

1400 AH Bussum

[info@coutinho.nl](mailto:info@coutinho.nl)

[www.coutinho.nl](http://www.coutinho.nl)

Noot van de uitgever

Wij hebben alle moeite gedaan om rechthebbenden van copyright te achterhalen. Personen of instanties die aanspraak maken op bepaalde rechten, wordt vriendelijk verzocht contact op te nemen met de uitgever.

ISBN: 978 90 469 0821 1

NUR: 847

# Vragenlijst conflicthantering

Deze vragenlijst geeft je inzicht in de manier waarop je omgaat met conflicten. De vragenlijst is gebaseerd op het model van Kilmann uit paragraaf 4.1.1 van het boek. De vragen gaan over situaties waarin jouw wensen verschillen van die van iemand anders. Hoe reageer je op zulke situaties? Uit de uitslag zal blijken of je meerdere strategieën hanteert, of dat je een duidelijke voorkeursstrategie hebt.

Je kunt de lijst een of meerdere keren invullen naar aanleiding van een of meer conflict-situaties. Doe je dat meerdere keren, dan kun je aan de uitslagen aflezen of jij een standaardstrategie hebt die je inzet ongeacht de situatie, of dat de situatie bepaalt welke strategie je inzet.

## Instructie

Hieronder staat per nummer een tweetal uitspraken (A en B). Zet een vinkje bij de letter van de uitspraak die het best past bij je eigen gedrag. Er is geen goed of fout antwoord. Vul de vragen in zoals je in de praktijk handelt.

Na de lijst volgt een scoreformulier waarmee je je scores kunt uitrekenen.






- 
- 1 A  Soms laat ik anderen de verantwoordelijkheid nemen voor het oplossen van een probleem.
- B  Ik probeer liever door te gaan op die punten waarover we het eens zijn, dan te onderhandelen over de dingen waarover we het niet eens zijn.
- 
- 2 A  Ik zoek naar een compromis.
- B  Ik probeer zowel mijn eigen belangen als die van de ander te behartigen.
- 
- 3 A  Meestal ben ik vastberaden in het nastreven van mijn doeleinden.
- B  Ik probeer de gevoelens van de ander te sparen om onze relatie goed te houden.
- 
- 4 A  Ik probeer een compromis te zoeken.
- B  Soms geef ik mijn eigen wensen op ten behoeve van de ander.
- 
- 5 A  Ik vraag consequent de hulp van de ander bij het uitdenken van een oplossing.
- B  Ik probeer datgene te doen wat noodzakelijk is om overbodige spanningen te vermijden.
- 
- 6 A  Ik probeer te vermijden dat het voor mijzelf onprettig wordt.
- B  Ik probeer mijn standpunt af te dwingen.
- 
- 7 A  Ik probeer de kwestie uit te stellen tot ik tijd heb gehad om erover na te denken.
- B  Ik geef sommige punten op in ruil voor andere.
-

- 
- 8 A  Meestal ben ik vastberaden in het nastreven van mijn doeleinden.  
B  Ik probeer alle belangen en geschilpunten meteen boven tafel te krijgen.
- 
- 9 A  Ik vind verschillen niet altijd de moeite waard om je druk over te maken.  
B  Ik doe mijn best om mijn zin te krijgen.
- 
- 10 A  Ik ben vastberaden in het nastreven van mijn doeleinden.  
B  Ik probeer een compromisoplossing te vinden.
- 
- 11 A  Ik probeer alle belangen en geschilpunten meteen boven tafel te krijgen.  
B  Ik probeer de gevoelens van de ander te sparen om onze relatie goed te houden.
- 
- 12 A  Soms vermijd ik het innemen van standpunten die tot controverses zouden kunnen leiden.  
B  Ik geef de ander gelijk op een bepaald punt als de ander dat ten opzichte van mij ook doet.
- 
- 13 A  Ik stel voor elkaar halverwege te ontmoeten.  
B  Ik ga er stevig tegenaan om mijn visie over te dragen.
- 
- 14 A  Ik vertel de ander mijn ideeën en vraag hem de zijne.  
B  Ik probeer de ander te overtuigen van de logica en voordelen van mijn standpunt.
- 
- 15 A  Ik probeer de gevoelens van de ander te sparen om onze relatie goed te houden.  
B  Ik probeer datgene te doen wat noodzakelijk is om spanningen te vermijden.
- 
- 16 A  Ik probeer de ander niet te kwetsen.  
B  Ik probeer de ander te overtuigen van de voordelen van mijn standpunt.
- 
- 17 A  Ik probeer meestal vast te houden aan mijn doeleinden.  
B  Ik probeer datgene te doen wat noodzakelijk is om spanningen te vermijden.
- 
- 18 A  Als het de ander gelukkig maakt, mag hij van mij aan zijn standpunten vasthouden.  
B  Ik geef de ander gelijk op een aantal punten als de ander dat ten opzichte van mij ook doet.
- 
- 19 A  Ik probeer alle belangen en geschilpunten meteen boven tafel te krijgen.  
B  Ik probeer de kwestie uit te stellen tot ik tijd heb gehad om erover na te denken.
- 
- 20 A  Ik probeer direct onze verschillen bespreekbaar te maken.  
B  Ik probeer een eerlijke combinatie van winst en verlies voor ons beiden te vinden.
- 
- 21 A  In mijn aanpak van onderhandelingen probeer ik rekening te houden met de wensen van de ander.  
B  Ik neig er altijd toe het probleem direct te bespreken.
-

- 
- 22 A  Ik zoek naar een standpunt dat tussen dat van de ander en dat van mij in ligt.
- B  Ik kom op voor mijn wensen.
- 
- 23 A  Ik stel mij erg vaak ten doel al onze wensen te bevredigen.
- B  Soms laat ik anderen verantwoordelijkheid nemen om het probleem op te lossen.
- 
- 24 A  Als het standpunt van de ander erg belangrijk voor hem lijkt, zal ik proberen aan zijn wensen tegemoet te komen.
- B  Ik probeer de ander over te halen een compromis te sluiten.
- 
- 25 A  Ik probeer de ander te overtuigen van de logica en de voordelen van mijn standpunt.
- B  In mijn aanpak van onderhandelen probeer ik rekening te houden met de wensen van de ander.
- 
- 26 A  Ik stel tussenoplossingen voor.
- B  Ik stel mij bijna altijd ten doel al onze wensen te bevredigen.
- 
- 27 A  Soms vermijd ik het innemen van standpunten die tot controversen zouden leiden.
- B  Als het de ander gelukkig maakt, mag hij van mij aan de eigen standpunten vasthouden.
- 
- 28 A  Ik ben gewoonlijk vastberaden in het nastreven van mijn doeleinden.
- B  Gewoonlijk vraag ik hulp van de ander bij het uitdenken van een oplossing.
- 
- 29 A  Ik stel een tussenoplossing voor.
- B  Ik vind verschillen niet altijd de moeite waard om je druk over te maken.
- 
- 30 A  Ik probeer de ander niet te kwetsen.
- B  Ik maak de ander altijd deelgenoot van het probleem, zodat we het uit kunnen werken.
- 

Ga nu verder met je scoreprofiel. Omcirkel per vraagnummer de letter die je in de vragenlijst hebt aangevinkt. Tel vervolgens per kolom het aantal omcirkelde letters op.

Vragenlijst conflicthantering bij Ontwikkeling in de groep

1				A	B
2		B	A		
3	A				B
4			A		B
5		A		B	
6	B			A	
7			B	A	
8	A	B			
9	B			A	
10	A		B		
11		A			B
12			B	A	
13	B		A		
14	B	A			
15				B	A
16	B				A
17	A			B	
18			B		A
19		A		B	
20		A	B		
21		B			A
22	B		A		
23		A		B	
24			B		A
25	A				B
26		B	A		
27				A	B
28	A	B			
29			A	B	
30		B			A
	_____	_____	_____	_____	_____
	<b>Doordrukken</b>	<b>Samen- werken</b>	<b>Compromis zoeken</b>	<b>Vermijden</b>	<b>Toegeven</b>
					
	<b>HAAI</b>	<b>UIL</b>	<b>VOS</b>	<b>SCHILDPAD</b>	<b>TEDDYBEER</b>