

De zaak 'Slachtofferhulp'

Je bent jurist bij Slachtofferhulp Nederland. Je krijgt via de receptie het krantenartikel hierna en een terugbelverzoek in je mailbox. Het slachtoffer van de mishandeling uit het krantenartikel heeft zich gemeld en moet zo snel mogelijk worden teruggebeld.

1 Lees de volgende telefoonnotitie.

Datum en tijd		Ontvangen door		Gesproken met		Bestemd voor	
Datum	30 juli 2019	Dhr./mevr.	Joanneke Prins	Dhr./mevr.	Meneer De Wolf	Dhr./mevr.	
Tijd	13.00 uur	Functie	Receptioniste	Bedrijf	–	Functie	Jurist
		Afd.	Helpdesk	Functie	–	Afd.	Geweldsdelicten
				Afd.	–		
				Tel.	06 00000000		
Korte gespreksinhoud							
Meneer De Wolf uit Almelo heeft gebeld. Hij is slachtoffer van een geweldsmisdrijf en zoekt hulp bij Slachtofferhulp Nederland. Meneer is emotioneel door het gebeurde en heeft ook schade geleden (kleding kapot, schoenen besmeurd). Hij is naar het ziekenhuis geweest en er is inmiddels aangifte gedaan bij de politie. Met spoed terugbellen.							
Actie(s)				Opmerkingen			
	Belt terug		Datum				
			Tijd				
	Terugbellen		Datum				
			Tijd				
X	Zo snel mogelijk terugbellen			asap			
	Wil afspraak maken voor		Datum				
			Tijd				
						Paraaf	

Je gaat het telefoongesprek met meneer De Wolf voorbereiden.