

# Hoofdstuk 7

## Het basismodel voor methodisch werken

### Casus Jorik

Je bent sociaal werker bij het wijkcentrum. Naar aanleiding van signalen vanuit het consultatiebureau wil je een afspraak maken met de ouders van Jorik (18 maanden). Het gezin bestaat uit een jonge vrouw Kaylie (19 jaar) en haar vriend Stefan (18 jaar). Het gezin woont bij de moeder van Kaylie in huis. De wijkverpleegkundige heeft haar zorgen geuit over de verzorging van Jorik. Op alle tabellen scoort Jorik laag. Jorik heeft een te laag gewicht, zijn groeicurve is niet hoog en hij scoort laag in de primaire reacties. De wijkverpleegkundige heeft Kaylie en Stefan geadviseerd bij de huisarts langs te gaan en hierover met elkaar contact te houden. De afspraak is zes weken gemaakt maar tot op heden heeft de wijkverpleegkundige nog niets gehoord. Je wilt contact leggen met Kaylie en Stefan.

### Oefening 1: Rollenspel

Lees de casus van Jorik en voer in groepjes van drie een rollenspel uit:

- › één persoon speelt de sociaal werker;
- › één persoon speelt Stefan of Kaylie;
- › één persoon observeert.

Bedenk als sociaal werker eerst het volgende:

- › Op welke wijze wil je het contact leggen?
- › Wat is het doel van het gesprek?
- › Wat vind jij belangrijk in het contact en waarom?
- › Wat zeg je en wat doe je?
- › Hoe kom je erachter welke acties er zijn uitgevoerd door Kaylie en Stefan?
- › Op welke manier bereik je jouw doel?

Het gesprek duurt ongeveer tien minuten. Je kunt daarna van rol wisselen. Na afloop van het rollenspel bespreek je met elkaar:

- › Wat heb je gehoord?
- › Wat heb je gezien?
- › Wat heb je geleerd?

## Oefening 2: Methodisch werken

Print de kaartjes en knip ze uit. Leg ze vervolgens op een bepaalde volgorde. Waarom heb je bepaalde keuzes gemaakt? Overleg met een medestudent.



<b>Luisteren en openstaan voor de ander</b>	<b>Strategie bepalen en een plan maken</b>	<b>Uitvoeren van de afspraken</b>
<b>Evalueren en reflecteren</b>	<b>Acties formuleren</b>	<b>Napraten over de samenwerking</b>
<b>Vaststellen welke vraag belangrijk is</b>	<b>Onderzoeken wat is er aan de hand is</b>	<b>Planning maken</b>
<b>Afspraken monitoren</b>	<b>Doelen formuleren</b>	<b>Strategie bijstellen</b>